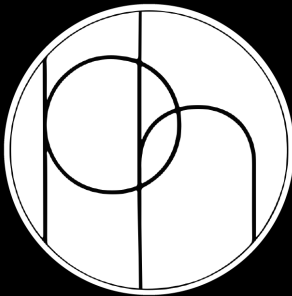


Resumen

LEADING THROUGH CRISIS



LIDERANDO EN TIEMPOS DE CRISIS

QUE ES UNA CRISIS?

Todo sube y cae por el Liderazgo

En una crisis los malos lideres caen mas rápido, porque las crisis tienen la tendencia de exagerar todo, positivo y negativo. Si eres un mal líder la caída sera mas profunda, ahora si eres un buen líder la subida no siempre es de igual manera exponencial. A veces un buen liderazgo lleva a que todo se mantenga estable y no se derrumbe, sabiendo que “esto también pasará”.

Como nos convertimos en buenos lideres en tiempos de crisis?

1. **Poner a la gente primero.** No importa si los tiempos son buenos o malos, siempre un buen liderazgo pone a la gente primero.
2. **Educate a ti mismo.** Saber qué realmente es la crisis. Utilizar fuentes oficiales y confiables y centrarse en los aspectos positivos dentro de la crisis.
3. **Se flexible.** Las crisis involucran mucha incertidumbre y cambio. Debemos poder guiar a nuestra gente a través

del Plan A y si no funciona mover al plan B y a veces hasta tener un plan C y D. Ser flexible es importante para poder liderar a las personas a través del campo minado que es la crisis.

4. **Aprovecha tu equipo.** Únelo para estar juntos, cuando estamos juntos tenemos una misión una visión, pero por sobre todo tendremos distintas perspectivas que pueden ayudar a atravesar la crisis. El todo es mas que la suma de las partes (sinergia).
5. **Comunica juiciosamente más que continuamente.** Hablar menos y pensar más para que cuando comuniquemos lo hagamos correctamente. La gente no necesita más comunicación sino comunicación sabia.
6. **Sé auténtico.** La gente prefiere autenticidad antes que perfección. Siempre di la verdad, pon la gente primero, mantén a la gente cerca. Que haya incertidumbre esta bien, no pretendas tener todas las respuestas. Mantener la cabeza por encima de la multitud, debes estar entre la multitud pero mirando por encima de ella porque sino no veras la perspectiva amplia sino solo la multitud.
7. **Lidérate a ti mismo.** Es fácil liderar a los demás, lo difícil es liderarnos a nosotros mismos, liderar con tu ejemplo.

“Cuando la gente esta en una crisis hay una tendencia a creer que nunca fue tan grave”

5 COMENTARIOS SOBRE LAS CRISIS.

1. Las crisis son bastante comunes.

Hay una tendencia a creer que lo que nos esta pasando hoy es mayor de lo que lo que sucedió anteriormente.

No hay dos buen días seguidos en la vida de un líder, pero en las crisis los malos días se acumulan.

Una crisis es un tiempo de intensa dificultad que requiere una decision de que será un punto de inflexion

Al igual que todas las crisis “esto también pasará”

2. Distracción vs. Tracción

Las crisis nos distraen. Distracción es lo opuesto a tracción. Tracción es la acción que nos lleva hacia los objetivos que tenemos en nuestra vida, mientras que la distracción nos separa de ellos.

Esta crisis es una tormenta perfecta para la distracción y el miedo se esparce más rápido que el virus. Todos estamos en la misma crisis pero no todos tenemos la misma perspectiva.

Como resultado de las crisis las personas experimentan 3 cosas:

- A. Mente errante (pensar en lo que podría suceder en lugar de centrarse en lo que está sucediendo)
- B. Pensamiento negativo (sentir que todo lo que podría salir mal está saliendo mal)
- C. Ansiedad incierta (miedo a lo desconocido que amplifica otros miedos)

Nada te causa mas ansiedad que tratar de controlar algo que no puedes controlar, y en crisis hay cosas que no podemos controlar. Por eso es importante concentrarnos en las cosas que sí podemos controlar.

Entonces, qué hacen los lideres? Los lideres ayudan a la gente a tener tracción durante la distracción. Y el primer paso para tener tracción es liberarse de las emociones negativas.

La primera acción a tomar es ordenarnos. Si algo malo nos va a pasar que nos suceda mientras hacemos cosas humanas y sensibles, no dominados por el miedo.

3. La crisis revela lo que esta adentro nuestro

Las crisis no nos hacen, nos revelan. Cuando una crisis viene, lo que esta dentro es lo que saldrá (cuando aprietas un limón sale limón).

Las decisiones nos forman, las crisis nos revelan. Tenemos poder de decidir lo que queremos ser.

La pérdida es sabiduría adquirida temprano, y se adquiere en tiempos difíciles, en crisis. Lo que nos pasó no nos define, pudimos haber cometido errores pero no somos un error.

La transformación no sucede por situaciones exteriores, sucede en el interior de las personas, es un tema de valores.

4. La crisis requiere adaptabilidad.

Los directores técnicos tienen un plan previo al partido, planean como quisiera que se desenvuelva y se practica en base a ese plan. Pero a veces las cosas no se dan como fueron planeadas, y lo que separa a los buenos coaches que se preparan de los grandes coaches es que ellos ajustan en el entretiempo, ahora que sabes lo que está sucediendo, hacen un nuevo plan, un plan B adaptado a la realidad.

Hay una diferencia entre conformarse y adaptarse. Conformarse es tomar la forma de los demás, es algo negativo. Adaptabilidad es una cualidad positiva, es ajustarse no por una debilidad sino por una fortaleza, es ajustarse para tener éxito, para hacerte mejor.

Como líderes debemos ayudar a nuestra gente a ajustar su camino a la victoria.

“Durante las crisis los líderes verdaderos se vuelven visibles.”

5. La crisis saca los verdaderos líderes a la luz.

Los líderes del ejército israelí van al frente en la guerra, es mayor el porcentaje de muertes en los líderes que en los soldados. En las crisis, los seguidores deben ver la espalda de los líderes porque ellos son los que van delante.

En crisis es cuanto más es necesario que el líder se haga visible. La incertidumbre genera confusión en las personas, pero la claridad del líder al frente hará que las personas puedan priorizar y seguir adelante.

Claridad no significa que no haya incertidumbre, sino que el líder sabe a dónde se dirige.

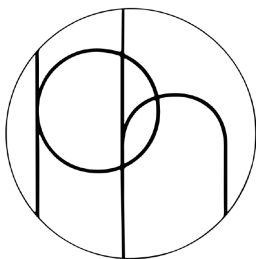
Es importante durante las crisis mostrarse con esperanza. La esperanza es distinta al optimismo, este último piensa que las cosas van a mejorar de alguna forma mientras la esperanza pone a las personas a trabajar para que las cosas sean mejores.

Cómo volverse visible?

- Comunicando constantemente
- Delegando
- Siendo intencional
- Asegurando que tus pensamientos y decisiones se alinean con tus valores.

Lo que te distingue del resto es cómo actúas en tiempos de crisis. Y la mejor decisión que puedes tomar es la que es

mejor para las personas. Cuando no estas seguro de qué es lo mejor para las personas, mantente enfocado y firme mientras esperas, y en cuanto llegue el momento en que sepas qué es lo mejor para las personas, toma la decisión y comunícala.



www.pabloheckel.com

Coaching | Charlas | Talleres



Hola! Soy Pablo

MBA, Coach, Speaker & Trainer

Después de más de 13 años de carrera en 4 multinacionales, 3 negocios funcionando y habiendo finalizado mi certificación como coach en "Maxwell Leadership", decidí poner mi experiencia y conocimiento sobre liderazgo, negocios y finanzas personales en este proyecto al que te invito a unirte. Juntos vamos a revisar los aspectos más importantes para que puedas hacer crecer tu negocio de manera solida y mejorar tu economía familiar.

Por cierto, soy Argentino y vivo en Houston, por lo tanto haremos uso de la tecnología para conectarnos, es muy sencillo y vamos a aprovechar el tiempo.